

سياسة آلية التحقق من استحقاق المستفيد



التعريفات

الجمعية:

جمعية التنمية الأهلية بحي الملك فهد

المستفيد:

هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة وبرامج وفعاليات الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو فريق تطوعي.

آلية التأكد من الاستحقاق:

هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة التي تناسب حالته واحتياجاته. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

١- التواصل الفعال بإجراء مقابلات شخصية أو استبيان لدراسة احتياج المستفيد لفهم احتياجاته وتطلعاته بدقة ، تتوافق مع أهداف وصلاحيات الجمعية.

٢- تصميم البرامج التدريبية المخصصة الذي يتناسب مع احتياجات المستفيد وتحديد الأهداف المرجوة من البرنامج التدريبي بشكل واضح وقابل للقياس.

٣- اختيار المدربين المؤهلين ذوي الخبرة في المجال الذي يتم تدريبه ولهم لديهم مهارات تواصل فعالة وقادرون على التواصل مع مختلف الفئات العمرية والثقافات.

٤- توفير بيئة مناسبة للتدريب مجهزة بشكل جيد ومريح ، وتوفير جميع المواد التدريبية اللازمة للمستفيد.

٥- التقييم المستمر وذلك عبر التقييم القبلي للتدريب لقياس استفادة المستفيد من البرنامج بشكل مستمر ، وكذلك التقييم بعد التدريب لقياس الرضا للبرنامج على المستفيد.

٦- التواصل الفعال البعدي بإجراء اتصالات شخصية أو استبيان للتأكد من تلبية احتياج المستفيد وتقديم الدعم للمستفيد بعد انتهاء البرنامج لمساعدتهم على تطبيق ما تعلموه.

٧- في بعض البرامج قد تستلزم تقديم تدريب ميداني أو تطبيق عملي بعد نهاية البرنامج التدريبي مع التقييم الشامل وقياس الأثر.

٨- الدعم المستمر وبناء العلاقة للمستفيد بعد انتهاء البرنامج لمساعدته على
التحديات فيما تعلمه لمعرفة احتياجاته المستقبلية.

