



سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالترعات

لجمعية التنمية الاهلية بحي الملك فهد

لعام ٢٠٢٤ ميلادي

+٩٦٦١١٤٥٤٤٣٦٢

الرياض - حي الملك فهد

hay.kingrahad@gmail.com

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصاريف أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا ثبت وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بحبي الملك فهد
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٢٠٧)
إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالرياض

(محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية التنمية الأهلية بحبي الملك فهد) رقم (٣٤) تاريخ ١٢ / ٩ / ٢٠٢٢ م

أمين الصندوق	نائب رئيس المجلس	رئيس المجلس
صالح بن محمد بن صالح الفهيد 	عبد الوهاب توفيق العوهلي 	أ. عبدالله بن رجب الزهراني
عضو المجلس بسام بن سليمان البسام 	عضو المجلس د. عبدالله بن عبدالرحمن المغصبي 	عضو المجلس م. عبدالرحمن عبدالعزيز الحمدان
عضو وأمين المجلس خالد بن محمد سعيد الدمع 	عضو المجلس تركي بن إبراهيم الخنزان 	عضو المجلس محمد بن راشد القعود